Приложение 1

к извещению об осуществлении закупки

**Описание объекта закупки**

**1.** **Предмет муниципального контракта**: оказание услуг по предоставлению инфраструктуры для размещения и сопровождению веб-ресурсов в сети Интернет.

**2.** **Требования к предоставляемым услугам:**

2.1. Место оказания услуг: по месту нахождения Заказчика (с использованием дистанционных технологий).

2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику:

2.2.1. Услуги аренды и поддержки выделенного (отдельного физического) сервера в сети Интернет (3 штуки) для размещения веб-ресурсов Заказчика, ежемесячно;

2.2.2. Услуги электронной почты и возможности рассылок, ежемесячно;

2.2.3. Продление доменных имён Заказчика (admugorsk.ru, ugorsk.ru) у аккредитованного регистратора соответствующей доменной зоны, один раз в год.

2.2.4. Услуги по продлению неисключительных прав на использование программного обеспечения «1С-Битрикс» на 1 год с технической поддержкой:

- «1С-Битрикс24: Корпоративный портал 250» (1 штука);

- «1С-Битрикс: Управление сайтом - Бизнес» (3 штуки);

- «1С-Битрикс: Управление сайтом - Стандарт» (1 штука);

2.2.5. Услуги по технической поддержке веб-ресурсов Заказчика, ежемесячно;

**3. Перечень предоставляемых услуг:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код ОКПД2/ КТРУ | Наименование услуг | Характеристика предоставляемых услуг | Кол-во |
| 1 | 62.09.20.190 | Аренда и поддержка выделенного сервера в сети Интернет | Исполнитель предоставляет выделенный сервер (3 шт) в пределах Российской Федерации в соответствии с Техническим заданием с техническим сопровождением для размещения веб-ресурсов и корпоративного портала Заказчика | 12 месяцев |
| 2 | 62.09.20.190 | Услуги электронной почты и возможности рассылок | Услуги электронной почты и возможности рассылок. Необходимо использование отечественной панели управления электронной почтой с белыми и черными списками, защитой от спама и антивирусной проверкой. Панель ставится на каждый из 3 выделенных серверов | 12 месяцев |
| 3 | 62.09.20.190 | Продление доменных имён Заказчика | Продление доменных имён Заказчика (admugorsk.ru, ugorsk.ru) у аккредитованного регистратора соответствующей доменной зоны на 1 год. Предоставление услуги DNS серверов с защитой от атак на DNS сервера. | 2 штуки |
| 4 | 58.29.50.000-00000001 | Услуги по предоставлению лицензий на право использовать компьютерное программное обеспечение | Оказание услуг по продлению лицензии используемого программного обеспечения «1С-Битрикс» (эквивалент не предусмотрен в связи с необходимостью совместимости с уже используемым программным обеспечением Заказчика): Льготное продление лицензии **«1С-Битрикс: Управление сайтом - Бизнес»** на 1 год с техподдержкой.Программное обеспечение должно соответствовать требованиям национального стандарта ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности». | 3 штуки |
| 5 | 58.29.50.000-00000001 | Услуги по предоставлению лицензий на право использовать компьютерное программное обеспечение | Оказание услуг по продлению лицензии используемого программного обеспечения «1С-Битрикс» (эквивалент не предусмотрен в связи с необходимостью совместимости с уже используемым программным обеспечением Заказчика): Льготное продление лицензии **«1С-Битрикс: Управление сайтом - Стандарт»** на 1 год с техподдержкой.Программное обеспечение должно соответствовать требованиям национального стандарта ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности». | 1 штука |
| 6 | 58.29.50.000-00000001 | Услуги по предоставлению лицензий на право использовать компьютерное программное обеспечение | Продление имеющейся лицензии **«1С-Битрикс24: Корпоративный портал 250»** (на 1 год.) для автоматизации бизнес-процессов в организации с обновлением до актуальной версии. | 1 штука |
| 7 | 62.03.12.130 | Техническая поддержка веб-ресурсов | Техническая поддержка веб-ресурсов Заказчика в соответствии с Техническим заданием.  | 12 месяцев |

**4. Сведения о действующих лицензиях Заказчика:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование программного обеспечения | Активный ключ лицензии |
| 1 | 1С-Битрикс: Управление сайтом - Бизнес | SM4-ML-CZ5DAX442JMAF3F4 |
| 2 | 1С-Битрикс: Управление сайтом - Бизнес | SM6-NA-8ZUADPL4YGQLGK7 |
| 3 | 1С-Битрикс: Управление сайтом - Бизнес | GOV-SM-FY03D27N7AQGXIGR |
| 4 | 1С-Битрикс: Управление сайтом - Стандарт | S18-NA-HIDMNN9EVY5WBOYW |

**5. Требования к оказываемым услугам:**

**5.1. Требования к услугам аренды и поддержки выделенных (отдельных физических) серверов в сети Интернет (3 шт):**

5.1.1. В соответствии с требованиями к защите персональных данных выделенный сервер Исполнителя физически размещается на площадке Исполнителя в пределах Российской Федерации в центрах обработки данных (ЦОД), соответствующих требованиям надёжности стандарта TIER III:

- время простоя: не более 1,6 часов в год;

- коэффициент отказоустойчивости – не ниже 99,982%.

5.1.2. Исполнитель предоставляет Заказчику и обеспечивает администрирование выделенного физического сервера в течение срока действия муниципального контракта.

Не допускается предоставление виртуальных серверов, являющихся эмуляцией (имитацией) выделенных серверов.

5.1.3. Исполнитель обеспечивает для выделенного физического сервера:

а) круглосуточную доступность в сети Интернет с производительностью не менее 1 Гигабит/с;

б) ежесуточное резервное копирование данных со сроком хранения 7 дней:

- Инкрементная резервная копия хранится на отдельном выделенном сервере, передача данных для резервирования должна осуществляться через выделенную линию между серверами и комплексом резервирования. Не допускается передача данных для резервирования через публичную сеть Интернет;

- Полная резервная копия создаётся ежедневно и хранится во внешнем хранилище. Исполнитель предоставляет специалистам Заказчика доступ к внешнему хранилищу с резервными копиями – постоянный доступ или по запросу;

в) администрирование выделенного сервера. Специалисты Исполнителя осуществляют круглосуточный мониторинг состояния сервера, а также следят за бесперебойной работой системы подачи электричества и каналов связи. Специалистам Заказчика предоставляется удалённый сервис - панель управления сервером для администрирования.

5.1.4. Технические характеристики выделенного физического сервера:

а) Объём накопителя на жёстких дисках SSD NVME– не менее 1000 Гб;

б) Объём оперативной памяти – не менее 32 Гб;

в) Количество ядер центрального процессора – не менее четырёх, количество потоков – не менее восьми;

г) Объём кэша третьего уровня центрального процессора – не менее 3 Мб;

д) Тактовая частота центрального процессора – не менее 3,4 ГГц;

е) Интегрированный видеоадаптер.

5.1.5. В случае необходимости Исполнитель по запросу в течении 2 часов обеспечивает дополнительное увеличение ёмкости накопителя на жёстких дисках SSD NVME в размере не менее 50% и не более 60%.

5.1.6. Исполнитель предоставляет Заказчику для каждого выделенного физического сервера 2 выделенных IP-адреса из своих подсетей (диапазон адресов должен находиться под управлением российской организации-провайдера).

5.1.7. В случае необходимости Исполнитель в течение 24 часов выполняет перенос действующей инфраструктуры (сайты: admugorsk.ru, ugorsk.ru и bitriх24.ugorsk.ru) Заказчика на выделенные физические сервера и производит настройку DNS записей.

**5.2. Требования к услугам электронной почты и возможности рассылок:**

Исполнитель обеспечивает для каждого из выделенных физических серверов приём/передачу телематических электронных сообщений Заказчика, при необходимости в течении 1 дня создаёт, переносит почтовые ящики Заказчика, необходимые для работы имеющихся у Заказчика веб-ресурсов на основе программного обеспечения «1С-Битрикс» (в рамках интегрированного в программное обеспечение почтового сервера). Предоставляет на каждый сервер отечественную панель управления электронной почтой с функционалом (белыми и черными списками, защитой от спама и антивирусной проверкой). Панель настраивается изначально под требования Заказчика в течение 2 рабочих дней с момента заключение контракта.

Согласно пункту 32 статьи 2 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» под услугой связи понимается деятельность по приёму, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи или почтовых отправлений. В соответствии с подпунктом 36 пункта 1 статьи 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» и пунктом 1 статьи 29 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» оказание возмездных услуг связи на территории Российской Федерации возможно только на основании соответствующей лицензии.

Приём и передача телематических электронных сообщений непосредственно абонентам осуществляется в рамках оказания телематических услуг связи (подпункт в) пункта 4 Перечня лицензионных требований, обязательных для соблюдения при осуществлении деятельности по оказанию телематических услуг связи, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2020 № 2385 «О лицензировании деятельности в области оказания услуг связи и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».

Таким образом, в случае оказания услуги по приёму/передаче телематических электронных сообщений непосредственно абонентам Исполнителю необходимо в установленном законодательством Российской Федерации порядке получить лицензию на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи.

**5.3. Требования к продлению доменных имён Заказчика:**

5.3.1. Продление доменных имён Заказчика (admugorsk.ru, ugorsk.ru) у аккредитованного регистратора соответствующей доменной зоны с предоставлением услуги DNS серверов с защитой от атак на DNS сервера.

Дополнительно Исполнитель предоставляет панель управления DNS записями.

5.3.2. Исполнитель предоставляет для веб-ресурсов Заказчика SSL сертификаты с поддержкой основного домена и всех доменов 3-го уровня на каждый домен.

**5.4. Требования к технической поддержке веб-ресурсов Заказчика под управлением программного обеспечения «1С-Битрикс»:**

1. Консультации представителей Заказчика по администрированию и работе типового функционала веб-ресурсов, по работе разработанного и настроенного функционала. В том числе в очной форме по запросу Заказчика, согласовывается за 2 рабочих дня до очной консультации.

2. Диагностика и локализация ошибок работы веб-ресурсов после обновления программного обеспечения. Обеспечение работоспособности веб-ресурсов. Коммуникации и поиск решений с технической поддержкой «1С-Битрикс» по запросу Заказчика.

3. Адаптация инструментов, оптимизация и настройка интерфейса веб-ресурсов (серверов) под конкретные нужды и требования Заказчика по запросу.

4. Мониторинг логов серверов, составление уведомления об инцидентах информационной безопасности, а также попытках атак. Выдача рекомендации по устранению уязвимостей.

**5.5. Требования к способу оказания и составу технической поддержки:**

Время оказания технической поддержки: с 09 до 18 часов по местному времени Заказчика в рабочие дни. Реакция на обращения в день обращения: в течение 1 часа, старт работ по обращению в течение 2 часов.

Способы обращения в техническую поддержку: электронная почта, телефон.

**6. Требования к информационной безопасности:**

6.1. В период оказания услуги и после её окончания Исполнитель обязан не разглашать и не использовать конфиденциальную информацию, принадлежащую Заказчику, которая может стать ему известной в ходе оказания услуги. Исполнитель несёт ответственность за соблюдение этого требования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Защита конфиденциальной информации при оказании услуг должна осуществляться в соответствии с действующими нормативными документами по защите информации:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

6.3. При оказании услуг Исполнитель обязуется не нарушать права третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной деятельности.

**7. Требования к Исполнителю:**

7.1. В соответствии с частью 11 статьи 10.2-1 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» не допускается осуществление деятельности по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации в информационной системе, постоянно подключённой к сети «Интернет», провайдерами хостинга, сведения о которых не включены в реестр провайдеров хостинга.

В течение 3 рабочих дней после подписания муниципального контракта на оказание услуг Исполнитель предоставляет Заказчику:

- сведения о включении в Реестр провайдеров хостинга;

- в случае привлечения соисполнителя - копию договора с провайдером хостинга (соисполнителем).

7.2. Оказание услуги по приёму/передаче телематических электронных сообщений непосредственно абонентам осуществляется в установленном законодательством Российской Федерации порядке при наличии лицензии на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи.

В течение 3 рабочих дней после подписания муниципального контракта на оказание услуг Исполнитель предоставляет Заказчику:

- копию выписки из Реестра лицензий на предоставление телематических услуг связи, оформленную на оператора связи;

- в случае привлечения соисполнителя - копию договора с оператором связи (соисполнителем).

Согласовано:

Контрактная служба: О.В. Дергилев